




## KomTil

- Baggrund
- Behovsanalyse i dansk tværsektoriel kontekst
- Samskabelsesprocesser
- Fund og løsninger
- Kompetenceløft og sikring af implementering
- Spørgsmål











## BAGGRUND

”Sammenhængende forløb for borgere med afasi”

Udvikling af metode med strategier samt fysiske/analoge og digitale værktøjer til at understøtte kommunikation med borgere med afasi

En fælles transparent metode gennem hele indlæggelses- og rehabiliteringsforløbet











Med støtte fra  
**TrygFonden**

## BAGGRUND

Dårligere udbytte af rehabilitering, længere indlæggelsestid, markant flere udskrives til andre tilbud fremfor til hjemmet

(Gialanella, Bertolinelli, Lissi, & Prometti, 2011; Gialanella & Prometti, 2009)

Forringet patientsikkerhed - tre gange så mange utilsigtede hændelser

(Bartlett, Blais, Tamblin, Clermont og MacGibbon, 2008)

Medfører omfattende konsekvenser som isolation, ensomhed og depression

(Davison, Howe, Worrall, Hickson, & Togher, 2008; Kauhanen et al., 2000; Wade, Hower, David, & Enderby, 1986)

Kommunikationen mellem sundhedsprofessionelle og borgere med afasi er asymmetrisk

(Gordon, Ellis-Hill, & Ashburn, 2009; Hedberg, Cederborg, & Johanson, 2007; Isaksen, 2018)



Med støtte fra  
**TrygFonden**

## BAGGRUND

Tværasektorielt, ensrettet brug er svært. Særligt ses udfordringer i den akutte fase.

(Simmons-Mackie, N N., Kagan, A, O'Neill Christie , C, Huijbregts, M, McEwen, S, & Willems, J., 2007).

Overføringen af træningen til praksis er yderst kompleks.

(Horton, Lane, & Shiggins, 2016)





Med støtte fra  
**TrygFonden**



**Borgere/patienter**

- Personer med afasi oplever øget involvering og inddragelse i eget tværsektorielt forløb
- Personer med afasi oplever øget tryghed
- Personer med afasi føler sig hørt, set og forstået



**Pårørende**

- Pårørende oplever en aflastning ved, at deres pårørende bedre kan kommunikere og deltage i det tværsektorielle forløb
- Pårørende oplever øget tryghed
- Pårørende er bedre informeret om, hvordan de bedst støtter deres pårørende med afasi i kommunikation



**Personale**

- Personalet kan give samtalestøtte til personer med afasi
- Personalet skaber mere sammenhæng i social- og sundhedssektoren for personer med afasi
- Personalet sikrer involvering af personer med afasi og deres pårørende i pleje, behandling og genoptræning

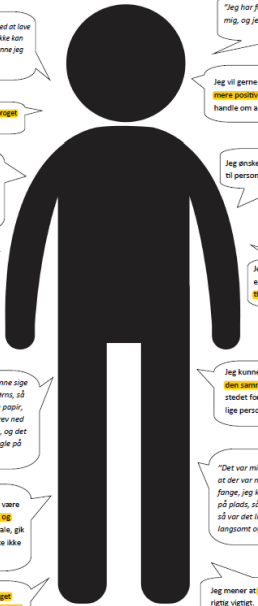








**Spørgsmål: Hvad har været vigtigt for dig som afasiramt — både da du var indlagt på hospitalet, og da du kom hjem?**



"Jeg har ingen problemer med at lave mad, bortset fra at gryden ikke kan stå fast på komfuret. Det kunne jeg ikke få hende til at forstå."

**Jeg er ræmm på sproget ikke intelligens.**

"Den ene sagde, at jeg ikke måtte låse rattatoren når jeg rejste mig op. Den anden sagde, at jeg skulle låse den. De er ikke ensengang enige om sådan nogle ting."

Jeg ønsker at talepædagogerne underviser på den samme måde, så det bliver nemmere at lære.

"Jeg lå nogle dage hvor jeg ikke kunne sige mit eget navn, eller min kone og barns, så der lå jeg og skrev ned på et stykke papir, for at kunne huske det hele. Jeg skrev ned hvad læger og sygeplejersker sagde, og det jeg ikke forstod, såg jeg op på google på min telefon."

Jeg kan huske fornemmelsen af at være **ensom**, og også følelsen af **afvisning**. Fordi at jeg ikke kunne tale, gik sygeplejerskerne bare forbi og talte ikke med mig.

Jeg havde **skrevet for at sige noget forkæret**, eller **ikke få sagt at det man gerne vil**.

"Jeg har fundet et niveau som passer mig, og jeg har det skide godt."

Jeg vil gerne have, at de ansatte er **mere positive og glade**. Det må gerne handle om andet end sygdom.

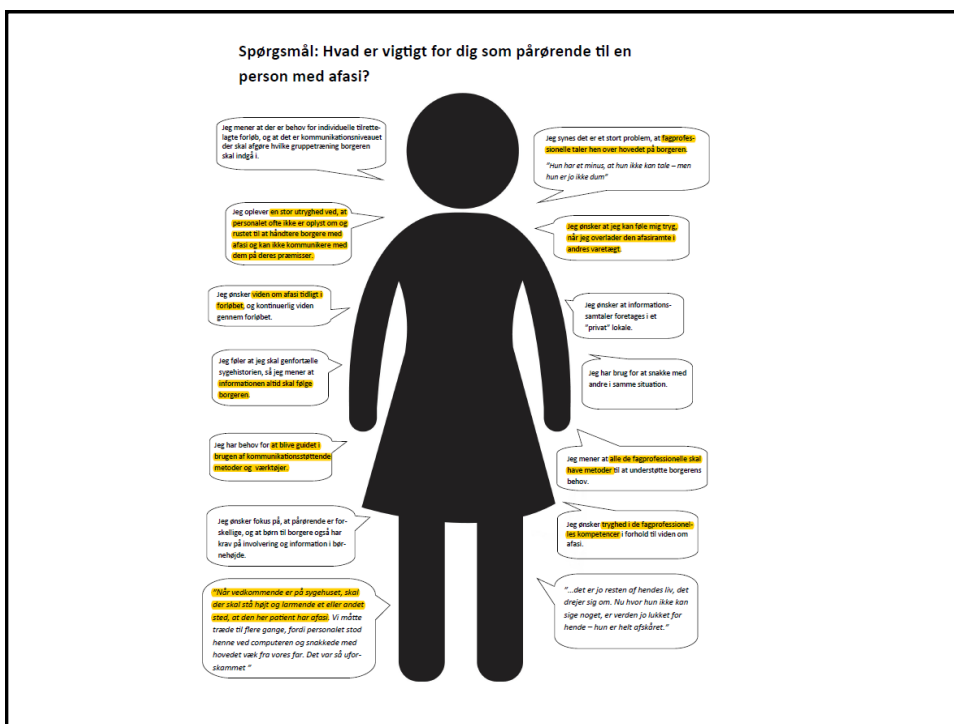
Jeg ønsker mere **ansatset information** til personer med afasi.

Jeg vil gerne have, at personalet er **bedre til at tildele information**. Ikke fra ansat til ansat.

Jeg kunne godt tænke mig, at det var **den samme person som er tilknyttet** stedet for, at der kommer syv forskellige personer.

"Det var min søster, hun kunne godt se at der var nogle ting jeg ikke kunne forstå. Jeg kunne ikke sætte nogen ting på plads, så derfor når hun talte til mig så var det lidt med "moderstemmen", langsomt og roligt."

Jeg mener at **talte med** er rigtig vigtigt.



KomTil

Med støtte fra  
**TrygFonden**

## BEHOVSANALYSE - MULIGHEDSRUM

- Kendskab til afasi
- Relationer og adfærd
- Tilgængelige og ensartede kommunikationsstøttedokumenter – værktøjskassen
- Adoption og anvendelse af kommunikationsstrategier og -værktøjer
- Faglig videndeling/videndeling på tværs af sektorer



Region Syddanmark



Sydvestjysk Sygehus



Esbjerg Kommune



Vardø Kommune




SYDDANSK SUNDHEDSREGION




SDU




SYD




Med støtte fra  
**TrykFonden**



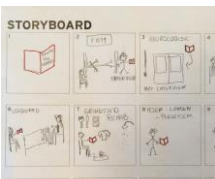
**Ide 1: Digital Platform / App med login**




**Ide 2: Billedkort / Lommekort**




**Ide 3: Værktøjskasse og database af værktøjer**




**Ide 4: Kommunikationspas / bog**










**Ide 5: Organisering af første møde**



**Ide 6: En klinisk retningslinje for samtalestøtte**




**Ide 7: Analogt og digitalt symbol for afasi**









Med støtte fra  
**TrykFonden**



- Min hjerne driller
- Jeg er ikke dum
- Giv tid til samtale

**KomTil**



Med støtte fra  
**TrygFonden**

### DEN FYSISKE VÆRKTØJSKASSE

- Informationsflyer
- Huskekort med statements til god kommunikation
- Notathæfte
- Ja/nej-kort
- Smerteskala
- Kropskort
- Landkort - DK
- Taltavle
- Oversigtskalender/"fødselsdagskalender"
- Uge- og tidsoversigt
- Bogstavkort
- Bogstavtavle
- Billeder – 32 stk.
- Lommekort

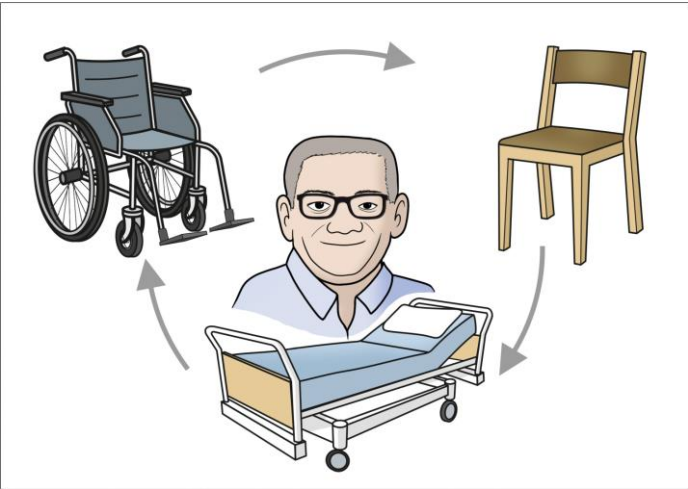


Med støtte fra  
**TrygFonden**



**KomTil**

Med støtte fra **TrygFonden**

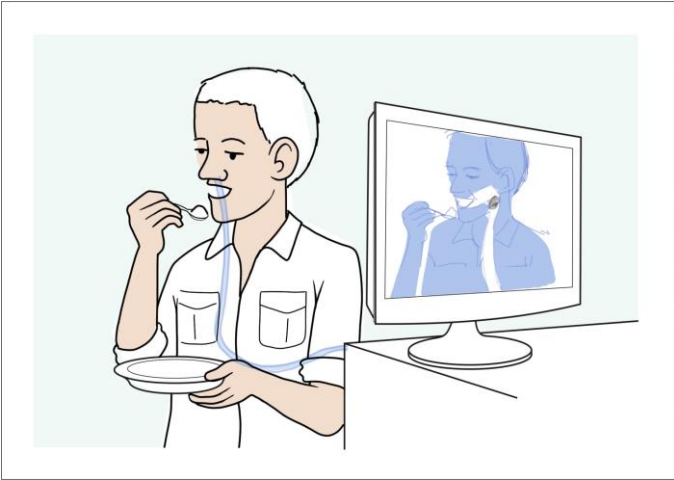


Region Syddanmark  
Syddjurs Sygehus  
Esbjerg Kommune  
Vardø Kommune  
SYDDANSK SUNDHEDSKOMMISSION  
SDU  
SYD

The illustration shows a man with glasses lying in a hospital bed. To his left is a wheelchair, and to his right is a wooden chair. Three curved arrows form a cycle: one from the wheelchair to the man, one from the man to the chair, and one from the chair back to the wheelchair.

**KomTil**

Med støtte fra **TrygFonden**



Region Syddanmark  
Syddjurs Sygehus  
Esbjerg Kommune  
Vardø Kommune  
SYDDANSK SUNDHEDSKOMMISSION  
SDU  
SYD

The illustration shows a man in a white shirt sitting at a desk, eating from a plate. He is looking at a computer monitor which displays a blue-tinted image of himself eating.






**DEN DIGITALE VÆRKTØJSKASSE**

- Information om afasi til patient/borger og pårørende (to spor) + infovideo til pårørende
- Information om samtalestøtte (strategierne og værktøjerne) til pårørende og personale
- Billeder fra det analoge materiale i kategorier
- Muligheder for at uploade egne fotos og kategorisere dem














**Timeline:**

- Feb. 19** • Færdiggørelse af train-the-trainer-forløb (TTT) + basisprogrammet
- Marts 19 - Maj 19** • Afvikling af TTT
- Maj. 19**
  - 1. testmodul af uddannelsesprogrammet afprøves på testgruppe (20 deltagere) – 3 timers varighed
  - Testgruppen afprøver i praksis
  - 2. testmodul af uddannelsesprogrammet afprøves på testgruppe (20 deltagere) – 3 timers varighed
- Juni-aug. 19** Opsamling og kalibrering – undervisningsprogrammet (TTT + basisprogram) + pilotværktøjskasserne
- Sept. 19** • Trænerne underviser deres kolleger i basisprogrammet med introduktion af de færdige værktøjskasser





Med støtte fra  
**TrygFonden**

**Hvad er mit udbytte som fagprofessionel, hvis jeg deltager i et kommende trænerkursus?**

