Klinisk udviklingsarbejde – har vi tid til det?

En undersøgelse af evidensbaseret praksis

Helene Honoré, phd-studerende Regionshospitalet Hammel Neurocenter

Vær opmærksom! Hvordan fordeling af arbejdsopgaver for sundhedsprofessionelle med udviklingsopgaver udgør evidensbaseret praksis

Work 68 (2021) 223–233
DOI:10.3233/WOR-203354
IOS Press

Mind the gap. How job task distributions of health professional developers constitute evidence-based practice

Helene Honoré[a,b,*], Hanne Pallesen[a,b], Kajsa Ellegård[c] and Jørgen Feldbæk Nielsen[a,b]
[a]*Hammel Neurorehabilitation Centre and University Research Clinic (HNURC), Aarhus University, Hammel, Denmark*
[b]*Department of Clinical Medicine, Aarhus University, Aarhus, Denmark*
[c]*Department of Thematic Studies at Technology and Social Change, Linköping University, Linköping, Sweden*

Received 12 August 2019
Accepted 9 February 2020

Abstract.
BACKGROUND: Development of clinical practice at a Danish neurorehabilitation centre was delegated to a group of health professional developers. Their job function lacked conceptual foundation, and it was unclear how their working tasks contributed to evidence-based practice.
OBJECTIVE: Conceptual clarification of the job function and pattern analysis of activity distributions for health professional developers.
METHODS: Health professional developers kept continuous time geographical diaries for two weeks. Meaningful categories were subtracted through content analysis. Patterns were analysed within activity distributions with regards to evidence-based practice.

Evidensbaseret praksis

Evidensbaseret praksis

Definition

"Den **samvittighedsfulde, eksplicitte og fornuftige** anvendelse af nuværende bedste evidens i at træffe beslutninger om behandling af den enkelte patient.

- Det betyder at **integrere individuel klinisk ekspertise** med den bedste tilgængelige **eksterne kliniske evidens fra systematisk forskning**"

Sackett DL, Rosenberg WMC, Gray JAM, Haynes RB, Richardson WS. Evidence Based Medicine: What It Is And What It Isn't: It's About Integrating Individual Clinical Expertise And The Best External Evidence. BMJ: British Medical Journal. 1996;312(7023):71-2.

Evidensbaseret praksis

"Borgerorienteringen skal være kompas for medarbejderne"

(Ledelseskomissionens rapport, 2019)

Commission TDLaM. Put citizens first Leadership and management in the public sector with focus on operational development. www.ledelseskom.dk2019. Available from: https://ledelseskom.dk/files/media/recommendations uk.pdf.

Hvorfor **skal** vi have evidensbaseret praksis?

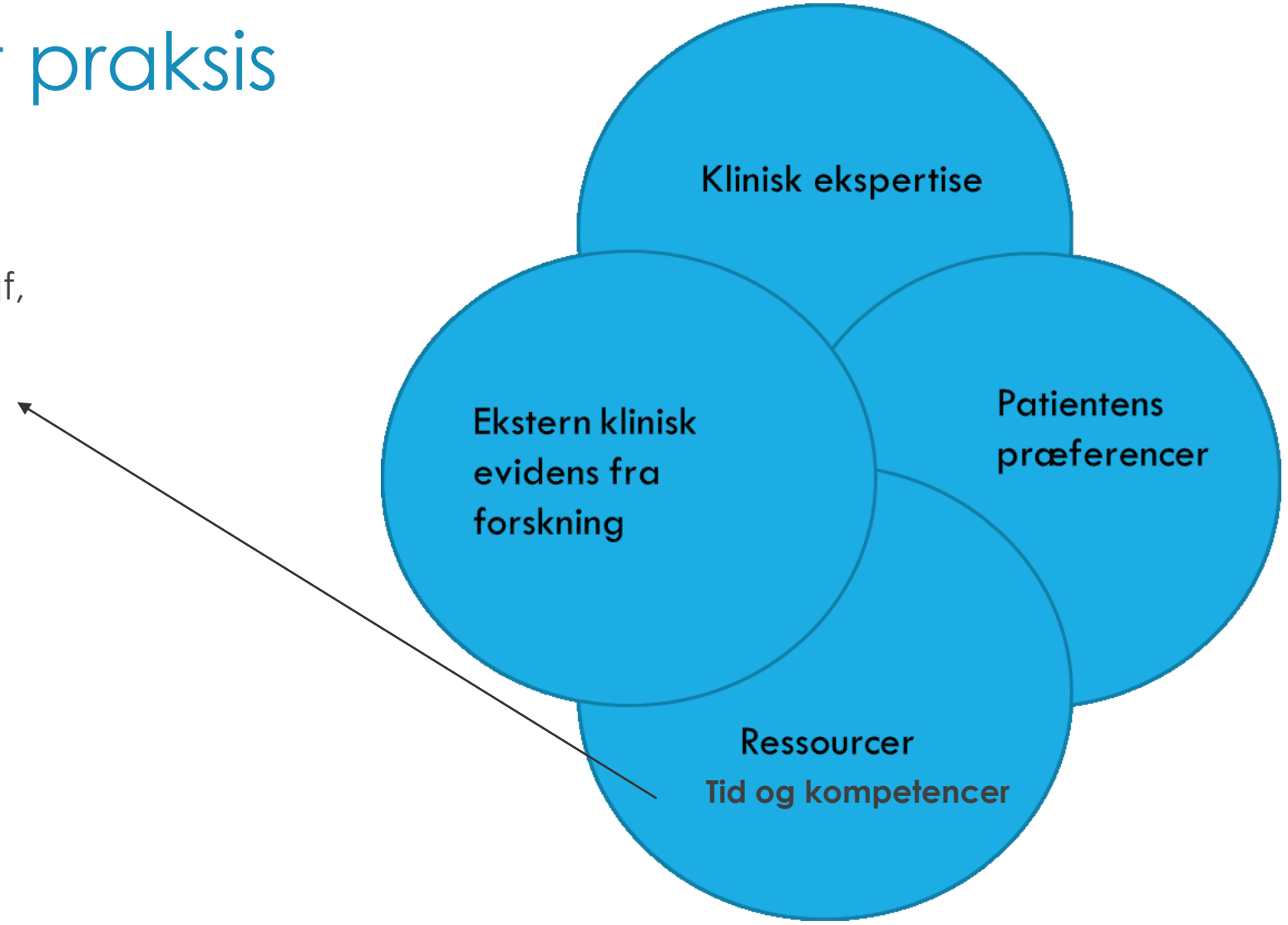
- Det er vigtigt at sikre **behandlingseffektivitet** og **kvalitet** af behandling gennem **vellykket implementering** af **nye behandlinger, praksis og services**

Patienten **skal** have optimal behandling

Proctor E, Silmere H, Raghavan R, Hovmand P, Aarons G, Bunger A, et al. Outcomes for Implementation Research: Conceptual Distinctions, Measurement Challenges, and Research Agenda. Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research. 2011;38(2):65-76

Evidensbaseret praksis

- Bruger vi tid på at finde ud af, hvad der virker bedst?
- Bruger vi tid til at lære noget nyt?
- Bruger vi tid til at implementere noget nyt?



Formål

- 1) At konceptualisere den specialeansvarlige funktion (Hvad laver de?)
- 2) Studere mønstre i fordelingen af arbejdsopgaverne

med henblik på at vurdere, om funktionen understøtter evidens-baseret praksis

Metode

Dagbog – specialeansvarlig
Navn: Fødselsår: Faggruppe:

Starttid	Aktivitet/opgave	Sted – hvor er du?	M (S
7:25	Morgenmøde	Chefens kontor	
7:32	Planlægning af dagen	Fælles kontor	

Dagbog – specialeansvarlig
Navn: Fødselsår: Faggruppe:

Starttid	Aktivitet/opgave	Sted – hvor er du?	M (S
7:30	Morgenplanlægning	Fælles kontor	
7:45	Hjælpe patient på toile	Patient-	

Dagbog – specialeansvarlig
Navn: Fødselsår: Faggruppe:

Starttid	Aktivitet/opgave	Sted – hvor er du?	M (S
7:30	Planlægge patienternes dag	Fælles kontor	
08:00	Redigere e-dok	Mit eget kontor	

Overlevering, koordinering og planlægning

Resultater: Hvem udfyldte dagbøgerne?

21 specialeansvarlige

- 7 fysioterapeuter
- 6 ergoterapeuter
- 8 sygeplejersker

Årsager til manglende deltagelse:

Barsel, sygemelding eller opsagt stilling

- Ellers fuld deltagelse – HURRA!

Resultater: Kategorierne – hvilke opgaver udfører de specialeansvarlige?

- Der er rapporteret i alt 3351 aktiviteter

3351 unikke rapporterede aktiviteter → 42 underkategorier → **11 hovedkategorier**

Dagbog – specialeansvarlig
Navn: Fødselsår: Faggruppe:

Starttid	Aktivitet/opgave	Sted – hvor er du?	M (S
7:30	Morgenplanlægning	Fælles kontor	

- Nu har vi: Viden om, hvilke funktioner, der indgår i den specialeansvarlige f

Resultater

Indholdsanalyse – konceptualisering

Nu har vi: Viden om, hvilke funktioner, der indgår i den specialeansvarlige funktion

3351 unikke rapporterede aktiviteter → 42 underkategorier → 11 hovedkategorier

Resultater

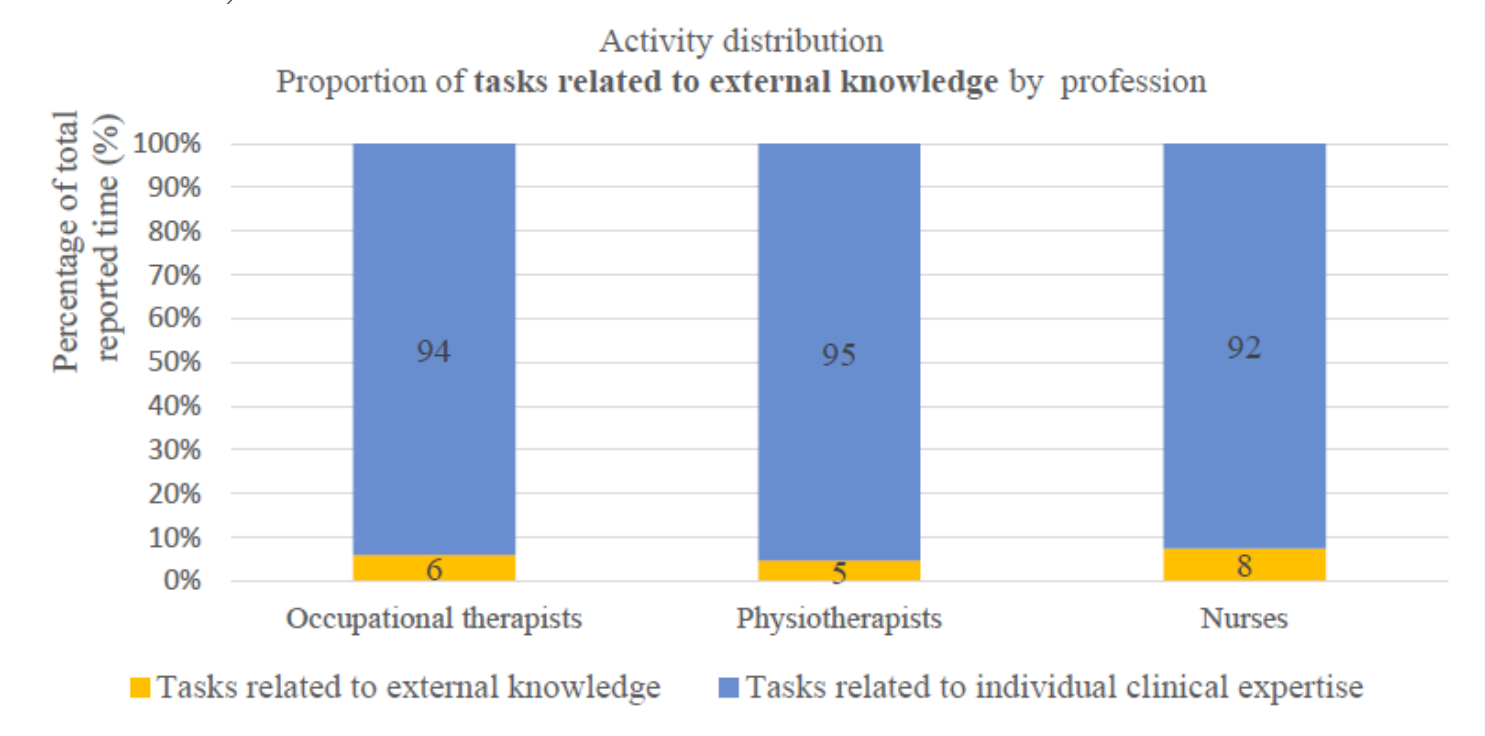
Opgaver relateret til ekstern klinisk evidens (7%)

- Forskningsrelaterede opgaver (2%)
- Undervisning og konferencer uden for matriklen (eksternt) (2%)
- Egen kompetenceudvikling (3%)

<u>Opgaver relateret til individuel klinisk ekspertise (93%)</u>

- Patient- og pårørenderelaterede opgaver (33%)
- Mødeaktivitet (18%)
- Administrative opgaver (18%)
- Understøtte faglig kompetenceudvikling inden for matriklen (internt) (15%)
- Overlevering, koordinering og planlægning (7%)
- Måltider og pauser (5%)
- Behandlingsudstyr, hjælpemidler, teknologi, arbejdsplads og lokaler (4%)
- Understøtte social, læringsmæssig og organisatorisk kompetenceudvikling (1%)

Resultater - fordeling af tid



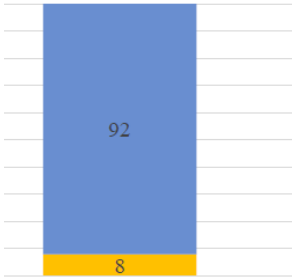
Fordelingen så næsten ens ud uanset faggruppe

Hvad kan vi bruge den viden til?

Unikke rapporterede aktiviteter → Underkategorier → Hovedkategorier

Konceptualisering

↓



Fordeling af opgaver

↓

Diskussion: Tilpasning af opgaver

Klinisk udviklingsarbejde – har vi tid til det?

Opsummering

Den undersøgte gruppe er en arbejdsomme! De udfører og prioriterer mellem 42 forskellige opgaver

De bruger primært deres tid sammen med patienter og pårørende (33%)

De bruger 7% af deres tid på opgaver, der giver dem ny viden

De er aktuelt ansvarlige for daglig implementering af ny viden, retningslinjer, introduktion af nyansatte osv.

Barrierer for evidens-baseret praksis

Jeg ville gerne evidens-basere praksis, men….

- Vi er allerede fantastiske! Vi kan ikke blive bedre!
- Oplevelse af at skulle være den fagligt dygtigste
- Oplevelse af, at nye rutiner medfører øget arbejdsbyrde eller negativt tidspres
- Oplevelse af, at nye arbejdsgange, scoringer osv. kommer "udefra" og forstyrrer

Law MC, MacDermid J. Evidence-based rehabilitation : a guide to practice. Third edition ed. Thorofare, NJ, USA: Slack Incorporated; 2014. 429 p.

thank you